

**БЛОКИ ОКОННЫЕ  
ИЗ ПВХ СО СТЕКЛОПАКЕТАМИ**

## **ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

### **ВНИМАНИЕ!**

Оконные блоки принимаются на комплектность и внешний вид **Потребителем** или **Заказчиком** (или его представителем) вместе с представителем фирмы-изготовителя или фирмы-поставщика. Результат приемки оконных блоков подтверждается подписью **Потребителя** или **Заказчика** (или его представителя) в акте сдачи - приемки, после чего претензии по комплектности и внешнему виду (механическим повреждениям) не принимаются.

**Ответственность изготовителя не распространяется** на случаи повреждения оконных блоков (и как следствие потерю их работоспособности), возникшие в процессе или в результате неправильно осуществленных **Потребителем (Заказчиком)** или **Поставщиком** правил транспортирования, хранения, монтажа, эксплуатации, а также не соблюдения области их применения, установленных в нормативной и проектной документации.

**Правила эксплуатации окон** являются обязательными, за исключением специально оговоренных в тексте, как рекомендуемые или справочные материалы.

### **ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ ОКОН**

Как с любым другим новым приобретением, Вам необходима наиболее полная информация об особенностях пластиковых **окон** и их правильной **эксплуатации**.

Оконные блоки изготовлены из ПВХ профиля со стеклопакетами и оснащены высококачественной фурнитурой для **окон**.

По своей общей конструкции **окна ПВХ** - это полые многокамерные поливинилхлоридные профили, армированные стальными усилительными вкладышами. В отличие от старых деревянных **окон**, где широкое распространение получила система двойных створок (спаренных или отдельных) в **пластиковых окнах** в основном применяется одинарная створка со стеклопакетом.

ПВХ профили непрозрачной части **пластикового окна** (оконного блока) являются многокамерными (рис.1). ПВХ профили для **окон** различных типов могут иметь различное количество камер. Многокамерная структура ПВХ профиля для **окон** обеспечивает хорошие теплозащитные качества **окна** в целом.

Внутри ПВХ профилей для **окон** устанавливается и закрепляется шурупами армирующий вкладыш из оцинкованной стали, который воспринимает ветровые нагрузки и предотвращает искривление пластиковых профилей для **окон** под действием высоких летних и низких зимних температур.

Все сопряжения оконных профилей со стеклопакетом, а также открывающейся и неоткрывающейся частей оконного блока защищены уплотнителями для **окон** из каучукового материала - EPDM, непрерывными по всему контуру. Уплотнители для **окон** предотвращают попадание влаги внутрь помещения и сквозное продувание металлопластикового **окна**.

Стеклопакет - герметичная конструкция из двух стёкол (однокамерный стеклопакет) или из трёх стёкол (двухкамерный стеклопакет), разделённых между собой дистанционной рамкой из алюминия, соединяемой со стёклами при помощи герметика.

В стандартном варианте во внутренней полости (камере) стеклопакета находится осушенный воздух или инертный газ. Осушение воздуха осуществляется силикагелем (молекулярным ситом), находящимся внутри перфорированной дистанционной рамки и впитывающим влагу.

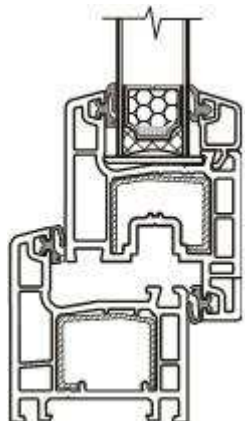


Рис.1. Многокамерные оконные профили ПВХ.

Камера (камеры) стеклопакета могут также быть заполнены инертным газом - аргоном или криптоном, имеющими более низкую теплопроводность по сравнению с воздухом.

В стеклопакете могут быть установлены специальные стёкла с металлическим напылением, повышающие его теплозащитные качества или отражающие солнечную радиацию.

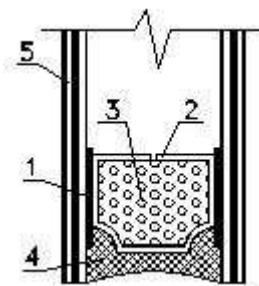


Рис. 2. Конструкция стеклопакета

1 - внутренний бутиловый герметик, 2 - алюминиевая дистанционная рамка, 3 - осушитель (молекулярное сито), 4 - внешняя герметизирующая мастика, 5 - стекло

Фурнитура - набор деталей, образующих единый механизм по контуру пластикового **окна**, обеспечивающий его открывание и закрывание. Комплект деталей может быть подобран различными способами таким образом, чтобы обеспечить различные режимы открывания створки **окна**: для мытья, для проветривания или для микропроветривания помещения. Все детали фурнитуры изготовлены из стали со специальным антикоррозионным покрытием.

Металлопластиковые **окна**, изготовленные из вышеописанных материалов, обеспечивают очень плотное закрывание. Они делают Ваше жилище намного теплее, защищают его от уличного шума, сберегают энергию, необходимую для отопления. С другой стороны, они препятствуют «естественным сквознякам», что затрудняет отвод излишней влаги из помещения, что, в свою очередь, может приводить к выпадению конденсата на самые холодные поверхности помещения.

Наш совет - квартиры (офисы) с **окнами** из ПВХ профилей нуждаются в более частом проветривании. Более подробно вопросы выпадения конденсата рассмотрены в разделе 4.1

Почти во всех домах под подоконником размещаются радиаторы отопления. Они выполняют очень важную функцию, обогревая оконный проем. Часто при замене старых **окон**, старые узкие подоконники заменяются новыми широкими подоконниками, которые затрудняют конвекцию горячего воздуха от радиатора, а значит, способствуют повышению влажности в помещении. При замене старых подоконников выбирайте подоконник, соразмерный Вашему радиатору отопления. При выборе длины штор и гардин оставьте достаточно места для прохождения теплого воздуха от радиатора отопления к **окнам**.

## ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ОКОН

### ТРЕБОВАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

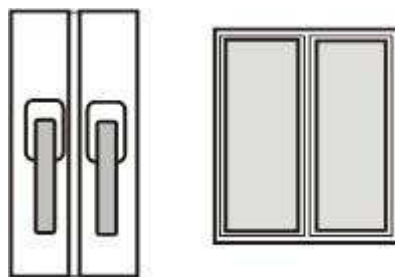
Для безопасной эксплуатации оконных конструкций необходимо выполнять следующие правила:

- Запрещается прикладывать чрезмерные усилия к элементам металлопластикового **окна** (например, навешивать тяжести на створку **окна** и т.п.)
- Запрещается класть под створку пластикового **окна** или в проём между створкой и коробкой посторонние предметы.
- Не допускайте нажима створки **окна** на оконные откосы при её открывании.
- При ветре и сквозняке пластиковые **окна** и балконные двери должны быть закрыты.
- Также обращаем Ваше внимание на опасность защемления рук между оконной створкой и коробкой **окна** (в момент их нахождения в проёме).
- При мойке снаружи оконных блоков, имеющих неоткрывающиеся (глухие) створки **окна**, соблюдайте требования техники безопасности.
- Не допускайте механического воздействия на стеклопакеты, ПВХ профиль и нанесения царапин на их поверхности.

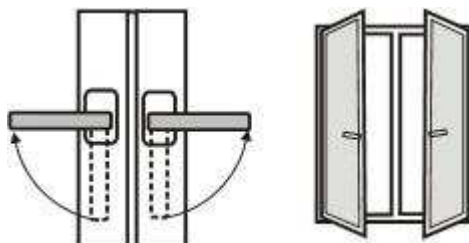
### ЭКСПЛУАТАЦИЯ ИЗДЕЛИЙ

На рисунках показаны положения ручки для различных режимов работы створки **окна**.

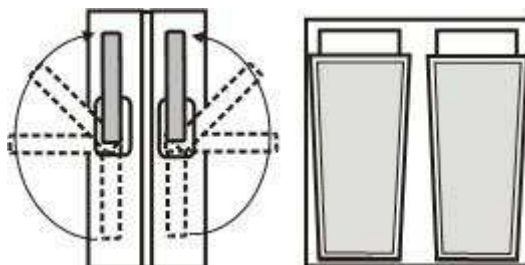
#### Створка оконной конструкции закрыта



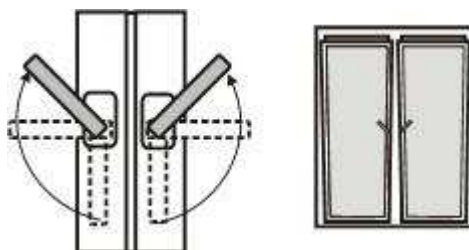
Створка оконной конструкции полностью открыта



Створка оконной конструкции открыта в режиме проветривания



Створка оконной конструкции открыта в режиме щелевого проветривания (микропроветривания). Данная опция иногда специально оговаривается.



Все операции с оконной ручкой следует проводить без чрезмерных усилий и только при закрытой створке.

## ПРАВИЛА УХОДА ЗА ОКОННЫМИ БЛОКАМИ

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**Окна** из ПВХ профиля не требуют значительных затрат времени и средств для обеспечения **ухода за окнами**. Прежде всего, после окончания оконных монтажных работ, (например, оштукатуривания оконных откосов) и/или других ремонтных работ в помещении, необходимо удалить все загрязнения с **окон** перед непосредственной и постоянной их **эксплуатацией**.

Защитная пленка с внешней стороны оконных блоков должна быть удалена не позже, чем через полгода после их установки, т.к. клеящее вещество защитной пленки подвержено воздействию погодных условий и солнечного излучения, результатом которого часто становится «прикипание» защитной пленки к оконному ПВХ профилю.

При проведении дальнейших строительно-ремонтных работ в помещении оконный профиль ПВХ и фурнитура **окон** должны быть вновь защищены во избежание их повреждений и загрязнений. При проведении в помещении сварочных работ или работ с использованием отрезной машинки изделия должны быть надежно защищены от попадания раскаленных частиц металла на поверхность стеклопакета и ПВХ профиля **окна**.

Для поддержания правильного функционирования оконных изделий необходимо регулярно два раза в год проводить периодическое обслуживание оконных конструкций. К периодическому обслуживанию оконных блоков относятся:

- Смазка подвижных элементов фурнитуры **окна**
- Очистка водоотводящих (дренажных) отверстий снизу **окна** от грязи
- Осмотр и очистка резинового оконного уплотнителя
- Осмотр крепежных элементов **окна**.

За стеклопакетом не требуется никакого специального **ухода**, за исключением защиты его от любых механических воздействий, способных нарушить его герметичность.

## **УХОД ЗА ПВХ ПРОФИЛЕМ**

По своему химическому составу оконный ПВХ профиль устойчив к атмосферным воздействиям и многим химическим соединениям, однако недостаточно устойчив к воздействию кислотных растворов и растворителей. Поэтому **окна** из ПВХ профилей необходимо мыть обычным мыльным раствором или специальными моющими средствами, не содержащими растворителей, кислот или абразивных веществ.

## **УХОД ЗА ФУРНИТУРОЙ ОКНА**

Все элементы фурнитуры **окна** следует предохранять от загрязнения или окрашивания. Для увеличения срока её использования и сохранения безупречного внешнего вида необходимо не менее 2-х раз в год смазывать все движущие составные части фурнитуры **окна** маслом, не содержащим смол и кислот (например, техническим вазелином или машинным маслом). Не допускается применение чистящих средств, нарушающих антикоррозийное покрытие фурнитуры **окна**. **ВАЖНО:** Непосредственно перед смазкой фурнитуры **окна** необходимо удалить с нее как сухую, так и влажную пыль/грязь.

## **УХОД ЗА УПЛОТНИТЕЛЯМИ ДЛЯ ОКОН**

Уплотнители для **окон** изготовлены из современного материала, который, тем не менее, подвержен естественному старению. Для сохранения его эластичности необходимо два раза в год очищать резиновое уплотнение для **окон** от грязи и протирать специальными средствами (лучше всего здесь подходят силиконовые смазки из автомагазина). При этом используйте для обработки хорошо впитывающую ткань. После этого уплотнения для **окон** останутся эластичными и водоотталкивающими.

Резиновые уплотнители для **окон** не должны соприкасаться с концентрированными чистящими средствами или масляными субстанциями.

## **ОЧИСТКА ВОДООТВОДЯЩИХ (ДРЕНАЖНЫХ) ОТВЕРСТИЙ СНИЗУ ОКНА**

В каждом оконном блоке имеются водоотводящие отверстия для вывода наружу влаги. Водоотводящие отверстия расположены в нижней части коробки **окна**, их легко обнаружить, открыв створку **окна**.

При проведении периодического обслуживания **окон** необходимо осмотреть водоотводящие отверстия и при необходимости очистить их от загрязнений.

# **ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ**

## **КОНДЕНСАЦИЯ ВЛАГИ**

Как уже отмечалось в разделе 1 оконные конструкции из ПВХ профиля обладают высокой герметичностью, что является одним из достоинств, поскольку обеспечивают высокие тепло - и звукоизоляционные характеристики **окон** в целом. С другой стороны, повышенная герметичность **окон** может привести к изменению температурно-влажностного режима в помещении и, как следствие, к возможному конденсированию избыточной влаги на поверхностях оконного ПВХ профиля и стеклопакетов.

Старые **окна** не отличались плотным запирающим. При всех неприятных моментах, связанных с этим обстоятельством, они обеспечивали «естественную» вентиляцию: холодный воздух, проникающий через щели, с одной стороны, прогревался в помещении и поглощал имеющуюся там влагу, а с другой стороны - при прохождении между стеклами, наряду со сквозняком, создавал условия, препятствующие выпадению влаги на внутренней стороне оконных конструкций.

На процесс конденсации влаги на поверхностях стеклопакетов или оконного профиля ПВХ влияет величина влажности воздуха. Влажность воздуха величина переменная, она может меняться в зависимости от многих факторов. Причинами повышенной влажности могут быть проведение ремонта в квартире, приготовление пищи, стирка и сушка белья, наличие большого количества комнатных растений, плохая

работа вентиляции, наконец, просто дыхание человека. Для конденсации влаги достаточно, чтобы теплый влажный воздух соприкоснулся с холодной поверхностью и именно оконные конструкции зачастую являются самым холодным местом в помещении. Таким образом, выпадение конденсата зависит от двух условий:

- высокое значение относительной влажности в помещении
- температура поверхностей оконных блоков близка к температуре точки росы.

По ГОСТ 30494-96 «ЗДАНИЯ ЖИЛЫЕ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ. ПАРАМЕТРЫ МИКРОКЛИМАТА В ПОМЕЩЕНИЯХ» и СанПиН 2.1.2.1002-00 «САНИТАРНО - ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЖИЛЫМ ЗДАНИЯМ И ПОМЕЩЕНИЯМ» в холодный период оптимальное значение температуры воздуха в жилых помещениях + 20, 22 °С, а относительной влажности воздуха 30, 45%, временно допускается температура воздуха + 18, 24 °С и относительная влажность не более 60%. Наиболее простой и эффективный способ понижения влажности - регулярное проветривание помещений. При появлении конденсата откройте **окно** и оставьте его на некоторое время в наклонном положении. Также необходимо хорошо проветривать помещение в период интенсивного выделения влаги (приготовления пищи, стирки и сушки белья и т.д.) и сразу после этого. Выбор способа проветривания решается в каждом случае индивидуально, в зависимости от условий эксплуатации. Обязательно следует проверить работоспособность вытяжной вентиляции.

После проведения ремонта в помещениях иногда нарушается их температурно-влажностный режим, но со временем он приходит в норму. Этот период, как правило, занимает один отопительный сезон.

Не перекрывайте поток теплого воздуха от радиаторов отопления к оконным конструкциям. Для обеспечения свободной циркуляции воздуха в помещении не завешивайте отопительные элементы.

### **ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ ФУРНИТУРЫ ОКОН**

Оконные блоки оснащены высококачественной фурнитурой для **окон**, что обеспечивает простоту ее **эксплуатации**, а качественные материалы и антикоррозионное покрытие гарантирует долгий срок её «жизни» в рабочем состоянии. Однако, в ряде случаев возможны нарушения в её работе: заедание, оконная ручка со временем может начать плохо поворачиваться и т.п. Возможные причины этого - засорение оконной фурнитуры (например, строительным мусором) или чрезмерный износ подвижных элементов, вызванный отсутствием смазки.

Если оконная ручка разболталась, необходимо приподнять находящуюся над ней декоративную планку, повернуть её из вертикального положения в горизонтальное и затянуть винты. Оконная ручка будет плотно зафиксирована.

При ухудшении звукоизоляционных качеств оконных (дверных) блоков или появления признаков повышенной воздухопроницаемости необходимо проверить качество прижатия уплотнителей оконных притворов. Простейший тест может быть проведен с помощью листа обычной бумаги, помещенного между створкой и коробкой оконного блока. Если при закрытой створке лист плотно удерживается уплотнителями для **окон** и выдергивается со значительным усилием, то регулировка оконной фурнитуры выполнена правильно. Если лист свободно перемещается, необходима дополнительная регулировка.

Регулировка оконной фурнитуры, а также замена деталей и снятие/навеска створок **окна** должна проводиться специалистами фирмы выдавшей гарантию.